

## 令和4年度座席予約システム等アンケート回答結果

市民図書館には、多彩な閲覧環境と学習環境を選べる席・部屋が多数あります。多くの利用者のニーズを聞きながら慎重にシステムの使い勝手・利用時間等を決めましたが、改めて見直すために、アンケートを取りました。

### 1. アンケートの回答期間

令和4年8月16日（火）～8月30日（火）まで

### 2. アンケートの回答状況

(1) 回答人数：213人

(2) 回答した方の年齢（回答者のみ）

12歳以下 : 9人

13～15歳以下 : 54人

16～18歳以下 : 38人

19歳以上 : 120人

### 3. アンケート集計概要と回答

#### 【グループ学習室】

##### ・Web 予約方法

##### 現状の予約方法

1 枠目：10：00～13：55

2 枠目：14：00～17：55

3 枠目：18：00～20：00

##### 代替案（こんな時間帯で変更してほしいと要望のあった時間帯）

1 枠目：10：00～11：55

2 枠目：12：00～15：55

3 枠目：16：00～20：00

##### アンケート回答の集計及び図書館の考え方・回答

現状の予約方法で満足	代替案に変更要望	計	図書館の考え方・回答
33人	14人	47人	現状の予約時間帯は「簡単に予約できる」「開始時間が丁度良い」と判断できますので、今後も現状通りの運用を行います。

##### その他システム面での要望

No	項目	要望人数	意見の要旨	図書館の考え方・回答
1	使い勝手全般について	3人	現状1時間単位の設定を分単位での設定に変えて欲しい。 1時間以内の空いている時間を有効に使うことができる。	ご利用は1時間からをお願いしております。 代わりに90分と150分の選択肢を増やすこととし、今後は60分、90分、120分、150分、180分、240分の6つからお選びいただけます。 これにより、今までよりも空き時間が減るものと考えます。

2	使い勝手全般について	2人	240分以上の時間が選べるとよい。	より多くの方にご利用いただくため、利用時間の上限は現状維持とさせていただきます。
3	使い勝手全般について	3人	利用時間の上限は今より短く（120分や180分）するほうが使い勝手がよいと思う。	長い時間使いたいという逆の意見もあるため、利用時間の上限については現状維持とさせていただきます。
4	使い勝手全般について	1人	部屋を選べるようにしてほしい。	館内予約でのみ部屋指定をできるようにいたします。 Web 予約からの部屋指定につきましてはシステム未対応となっておりますので、今後の課題とさせていただきます。
5	Web 予約について	2人	Web で一旦予約してしまうと、他の空き状況が見られないので不便。	システムの仕様上、予約をすると空き状況の確認はできません。今後の課題とさせていただきます。

【学習席】

・Web 予約方法

現状の予約方法

1 枠目：10：00～13：55

2 枠目：14：00～17：55

3 枠目：18：00～20：00

代替案（こんな時間帯で変更してほしいと要望のあった時間帯）

1 枠目：10：00～11：55

2 枠目：12：00～15：55

3 枠目：16：00～20：00

アンケート回答の集計及び図書館の考え方・回答

現状の予約方法で満足	代替案に変更要望	計	図書館の考え方・回答
29人	15人	44人	現状の予約時間帯は「簡単に予約できる」「開始時間が丁度良い」と判断できますので、今後も現状通りの運用を行います。

その他システム面での要望

No	項目	要望人数	意見の要旨	図書館の考え方・回答
1	使い勝手全般について	8人	席の割り振りはランダムですが、他が空いていても隣に割り振られる。 自分で席を選べるようにしてほしい。	現状、席の割り振りは1席置きとなるのが優先されるようにしております(ただし、利用人数が多ければ隣り合うようにも割り振られます)。 また、利用開始及び終了の時間はご利用者様によってそれぞれ異なりますので、偏りが生じるタイミングもあるかと思われまます。ご了承ください。 システムの仕様上、現在の設定以上の改良は難しいものとなっております。こちらもご了承ください。

2	使い勝手全般について	3人	<p>現状1時間単位の設定を分単位での設定に変えて欲しい。</p> <p>1時間以内の空いている時間を有効に使うことができる。</p>	<p>ご利用は1時間からをお願いしております。</p> <p>代わりに90分と150分の選択肢を増やすこととし、今後は60分、90分、120分、150分、180分、240分の6つからお選びいただけます。</p> <p>これにより、今までよりも空き時間が減るものと考えます。</p>
3	使い勝手全般について	5人	<p>図書館開館時間以外も使用したい（朝8時から使用したい、土日祭日も夜8時まで使用したい）。</p>	<p>学習室のご利用は図書館開館時間内をお願いいたします。</p>
4	使い勝手全般について	5人	<p>240分以上の時間が選べるとよい。</p>	<p>より多くの方にご利用いただくため、利用時間の上限は現状維持とさせていただきます。</p>
5	使い勝手全般について	1人	<p>時間表示単位は“分”ではなく“時間”のほうが見やすい。</p>	<p>システムの仕様上、分表示のみとなっております。</p>
6	使い勝手全般について	2人	<p>延長機能があるとよい。</p>	<p>現在のシステムでは対応不可となっております。</p>
7	Web予約について	2人	<p>Web予約は固定された時間でのみしかできないのか。</p>	<p>Web予約では任意の時間選択はできない仕様となっております。</p>
8	予約全般について	1人	<p>予約を2枠取りたい。</p>	<p>システムの仕様上、予約は1枠までとなっております。</p>

【研究個室】

・Web 予約方法

現状の予約方法

1 枠目：10：00～13：55

2 枠目：14：00～17：55

3 枠目：18：00～20：00

代替案（こんな時間帯で変更してほしいと要望のあった時間帯）

1 枠目：10：00～11：55

2 枠目：12：00～15：55

3 枠目：16：00～20：00

アンケート回答の集計及び図書館の考え方・回答

現状の予約方法で満足	代替案に変更要望	計	図書館の考え方・回答
27人	4人	31人	現状の予約時間帯は「簡単に予約できる」「開始時間が丁度良い」と判断できますので、今後も現状通りの運用を行います。

その他システム面での要望

No	項目	要望人数	意見の要旨	図書館の考え方・回答
1	使い勝手全般について	7人	現状1時間単位の設定を分単位での設定に変えて欲しい。 1時間以内の空いている時間を有効に使うことができる。	ご利用は1時間からをお願いしております。 代わりに90分と150分の選択肢を増やすこととし、今後は60分、90分、120分、150分、180分、240分の6つからお選びいただけます。 これにより、今までよりも空き時間が減るものと考えます。
2	使い勝手全般について	2人	研究個室の予約利用開始時刻まで、学習席を利用したい。	システムの仕様上、予約は1枠までとなっております。 研究個室と学習席といった別の座席であっても合計2枠となる予約はできません。

3	使い勝手全般について	2人	240分以上の時間が選べるとよい。	より多くの方にご利用いただくため、利用時間の上限は現状維持とさせていただきます。
4	使い勝手全般について	2人	部屋を選べるようにしてほしい。	館内予約でのみ部屋指定ができるようにいたします。 Web予約からの部屋指定につきましてはシステム未対応となっておりますので、今後の課題とさせていただきます。
5	使い勝手全般について	1人	今回のようなアンケート含め、全てネット上で完結できるようにしてほしい。 予約確定のレシートも選択制にし、ネット上で確認できるようにしてほしい。	レシート排出まで含めてシステムの仕様となっております。 ご要望につきましては今後の課題とさせていただきます。
6	Web予約について	4人	Webで一旦予約してしまうと、他の空き状況が見られないので不便。	システムの仕様上、予約をすると空き状況の確認はできません。今後の課題とさせていただきます。

【インターネット・データベース席】

・Web 予約方法

現状の予約方法

60分単位での予約

代替案（その他の希望を自由表記）

利用時間の上限120分の追加

アンケート回答の集計及び図書館の考え方・回答

現状の予約方法で満足	代替案に変更要望	計	図書館の考え方・回答
7人	1人	8人	現状の予約時間帯は「簡単に予約できる」「開始時間が丁度良い」と判断できますので、今後も現状通りの運用を行います。

その他システム面での要望

No	項目	要望人数	意見の要旨	図書館の考え方・回答
1	使い勝手全般について	1人	利用時間の上限60分の予約設定に加えて、利用時間の上限120分も設定できるようにしてほしい。	できるだけ多くの方に利用していただくため、一度の利用時間の上限は60分とさせていただきます。
2	使い勝手全般について	2人	座席を選べるようにしてほしい。	館内予約でのみ座席指定をできるようにいたします。 Web予約からの座席指定につきましてはシステム未対応となっておりますので、今後の課題とさせていただきます。

【ティーンズ学習室】

・Web 予約方法

現状の予約方法

1 枠目：10：00～13：55

2 枠目：14：00～17：55

3 枠目：18：00～20：00

代替案（こんな時間帯で変更してほしいと要望のあった時間帯）

1 枠目：10：00～11：55

2 枠目：12：00～15：55

3 枠目：16：00～20：00

アンケート回答の集計及び図書館の考え方・回答

現状の予約方法で満足	代替案に変更要望	計	図書館の考え方・回答
26人	2人	28人	現状の予約時間帯は「簡単に予約できる」「開始時間が丁度良い」と判断できますので、今後も現状通りの運用を行います。

その他システム面での要望

No	項目	要望人数	意見の要旨	図書館の考え方・回答
1	使い勝手全般について	5人	現状1時間単位の設定を分単位での設定に変えて欲しい。 1時間以内の空いている時間を有効に使うことができる。	ご利用は1時間からをお願いしております。 代わりに90分と150分の選択肢を増やすこととし、今後は60分、90分、120分、150分、180分、240分の6つからお選びいただけます。 これにより、今までよりも空き時間が減るものと考えます。
2	使い勝手全般について	2人	部屋を選べるようにしてほしい。	館内予約でのみ部屋指定をできるようにいたします。 Web予約からの部屋指定につきましてはシステム未対応となっておりますので、今後

				の課題とさせていただきます。
3	使い勝手全般について	1人	休日は利用時間を短くする等、回転率を上げてほしい。	システムの仕様上、特定の日のみの設定を設けることはできません。